

*Dirassat & Abhath*  
The Arabic Journal of Human  
and Social Sciences



مجلة دراسات وأبحاث  
المجلة العربية في العلوم الإنسانية  
والاجتماعية

*EISSN: 2253-0363*  
*ISSN : 1112-9751*

تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية في المكتبة المركزية  
لجامعة الجزائر 03 – دالي إبراهيم - نموذجاً

Web 2.0 applications in university libraries: a field study at the central  
library of the University of Algiers 03 - Dali Ibrahim - model

Siham HADDAD سہام حدّاد Farouk TAMOURTBIR فاروق تمورتبير

sihamhaddad02@gmail.com tbfarouk@hotmail.com

universite alger 2 bouzareah جامعة الجزائر 2

tbfarouk@hotmail.com Farouk TAMOURTBIR المؤلف المُرسَل : فاروق تمورتبير

تاريخ القبول: 2019-05-15

تاريخ الاستلام : 2018-10-01

## ملخص:

إن الحديث عن تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات الجامعية من القضايا الحديثة، بحيث أصبح الويب 2.0 اليوم حقيقة تفرض نفسها أكثر فأكثر في جميع المجالات، وعلى المكتبات التحول أيضا إلى هذه البيئة الجديدة وذلك بغرض تشكيل مجتمعات افتراضية لتمكين المستخدمين من العمل في بيئة تفاعلية وتشاركية، لذا نسعى من خلال هذا البحث إلى التعرف على تطبيقات الويب 2.0 في المكتبة الجامعية ونظرا لطبيعة الموضوع فقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي مع دراسة حالة في الجانب الميداني، ومن أهم نتائج الدراسة إعطاء صورة واضحة حول استخدام أخصائي المعلومات تطبيقات الويب 2.0 لتطوير خدمات المكتبة، لخلق جوّ من الحوار والتفاعل والمشاركة الأكاديمية مع المستخدمين.

كلمات مفتاحية: الويب 2.0، تطبيقات الويب 2.0، أخصائي المعلومات 2.0، المكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03.

**Abstract:**

Web2.0 services are increasingly becoming embedded in many areas of life as more and more people recognize and harness these powerful communication tools. Similarly, libraries and librarians are using Web2.0 technologies to promote services, share information and engage with users on a global scale. The aim of this research is to identify the web2.0 applications in a university library. An analytical descriptive method was used in the case study, the main result of the study is that information specialist through their uses of the Web2.0 applications have basic ally allowed the library services to operate in an interactive, collaborative atmosphere driven by community needs.

**Keywords:** Web 2.0; Web Applications 2.0; Professional Information; Central Library of the University of Algiers 03.

## المقدمة

متطورة بالمكتبات لتيسير طرق متعددة لاسترجاع المعلومات. وفي ظل اعتماد المكتبات على الإنترنت في أداء كثير من أعمالها، فقد ظهر مصطلح مكتبات 2.0 نتيجة ظهور وتطور مصطلح الجيل الثاني من الويب (2.0)، حيث أن من أهم مبادئه التعاونية والتفاعلية<sup>1</sup>، وهذا لم يعد المستخدم متلقيا للمعلومات فقط، ولكنه أصبح شريكا في إنشائها وتطويرها عبر تطبيقات مختلفة.

إن التطور الكبير الذي حدث في مجال الحاسبات وشبكات الاتصالات أدى إلى ظهور العديد من التطبيقات الحديثة باستخدام شبكة الإنترنت وهو ما يعرف حاليا ويب 2.0 وأطلق عليها بعض المؤلفين المكتبة 2.0 أو (Library) 2.0 والتي تتميز بتوظيف إمكانيات شبكة المعلومات في تقديم خدمات

العالمية (الأنترنيت)، ومن هذه التقنيات الجديدة والتطبيقات الشبكية نجد المدونات (Blog) والشبكات الاجتماعية (Social network)، والتأليف الحرّ (Wikis) ووصف المحتوى أو التوسيم (Content tagging)، وخدمات الملخص الوافي (RSS)، والبودكاست (Podcasts). حيث سمحت هذه التطبيقات للمستخدمين بامتلاك قاعدة بيانات الخاصة بهم، ومنحتهم إمكانية التعديل أو الإضافة أو الحذف مع تزويدهم بأنظمة تفاعلية تتيح التواصل الاجتماعي بهدف التعبير عن آرائهم واهتماماتهم وثقافتهم.<sup>2</sup>

وحسب "سان مورجسان" (San Murugesan) توفر تطبيقات الويب 2.0 مزايا عديدة للمستخدم منها:

- ✓ تسهيل تصميم صفحات ويب مرنة؛
- ✓ توفير واجهة مستخدم غنية وسريعة الاستجابة؛
- ✓ تيسير إنشاء محتوى تعاوني والتعديل من قبل المستخدمين؛
- ✓ التمكين من إنشاء تطبيقات جديدة جذابة من خلال إعادة استخدام والجمع أو دمج التطبيقات المختلفة على شبكة الأنترنيت أو عن طريق الجمع بين البيانات والمعلومات من مصادر مختلفة؛<sup>3</sup>
- ✓ السماح للمستخدمين بالتعبير عن أنفسهم، اهتماماتهم، وثقافتهم؛
- ✓ تزويد المستخدمين بأنظمة تفاعلية تسمح بمشاركتهم في تفاعل اجتماعي؛

يختلف الكثيرون في تعريف الويب في جيله الثاني إلا أنّ معظمهم يتفق في أنّ كلمة الويب 2.0 تصف شبكة الويب القائمة على الإبداع والتعاون والمشاركة بين المستخدمين من خلال مجموعة من التقنيات الجديدة مثل المدونات والشبكات الاجتماعية والملفات... وغيرها من التقنيات القائمة على التفاعل بين المستخدمين.

حيث ظهرت مدرستان حول التنظير لفكرة الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية هما: المدرسة الأولى: يزعمها "تيم بيرنرلي" مخترع الويب، وترى أنه لا يوجد ما يعرف بأجيال الويب فلا يوجد اختلاف أساسا بين تكنولوجيا الجيل الثاني والجيل الأول فكلاهما يعتمد على تقنية الجيل الأول.

إنّ ظهور شبكات المعلومات وتطور الاتصالات والحاسبات أدى إلى إنشاء الجيل الثاني من الويب الذي يعد من القضايا الحديثة والمطروحة في هذا العصر وأصبحت الشغل الشاغل للكثير من المتخصصين في جميع المجالات بما فيها المكتبات. وتجسيده على أرض الواقع يتطلب كفاءات ومهارات أخصائي المعلومات الذي يلعب دورا هاما في الحلقة التفاعلية بين المستخدمين ويتعامل مع تقنيات الويب 2.0 من جهة، ويتفاعل لبناء علاقات مع الآخرين من جهة أخرى. من خلال ما سبق جاءت إشكالية بحثنا حول:

معرفة ممي المعلومات حول استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03-دالي إبراهيم-

فهذا يمكننا طرح تساؤلات الدراسة التالية:

- ما هو الويب 2.0 ؟ ما هي استعمالاته في المكتبات ؟ من هو أخصائي المعلومات 2.0 ؟ فيما تتمثل مهامه ؟ وما هي سمات ومهارات أخصائي المعلومات 2.0 ؟ هل المكتبيون في المكتبة المركزية لهم استعدادات للتحويل إلى أخصائي الويب 2.0 ؟

#### فرضيات الدراسة

\* يستعمل الويب 2.0 في المكتبة لخلق جوّ من التفاعل الأكاديمي بين المكتبيين والمستفيدين من المكتبة.  
\* المكتبيون في المكتبة المركزية لهم استعدادات شخصية للتحويل إلى أخصائي معلومات 2.0.  
أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في معرفة أخصائي المكتبة المركزية لمفهوم الويب 2.0 ومدى استعمال تطبيقاته في المكتبة، كما تهدف دراستنا هذه لمعرفة السمات والمهارات التي يجب أن يتحلّى بها أخصائي المعلومات 2.0 وكيفية تعامله مع المستخدمين 2.0.

#### 1. استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات

##### 1.1 مفاهيم حول الويب 2.0

يُشير مصطلح الويب 2.0 إلى مجموعة من التكنولوجيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي أدّت إلى تغيير مفهوم الشبكة

وبذلك فإننا نؤكد على أن الويب 2.0 ليست تقنية في حد ذاتها، ومما يدل على ذلك أن المدونات بدأ الحديث عنها في 1997 وظهرت بالفعل في 1999 وانتشرت في 2003، كذلك الشبكات الاجتماعية متواجدة على الإنترنت منذ التسعينيات، كما أن تقنية الملخص الوافي للموقع بدأت في الظهور منذ منتصف التسعينيات، بينما مصطلح الويب 2.0 ظهر في 2004، وعند تقديم التطبيقات الخاصة بالويب 2.0 تم حصر التطبيقات التي تتوفر فيها خصائص وسمات خدمات الإنترنت في بيئة الويب 2.0 حتى وإن كان التطبيق وجد قبل ظهور مفهوم الويب 2.0، بذلك يكون التطبيق قد سبق التنظير مثلما تعلم الإنسان البدائي الزراعة ثم كتب عنها، والمتعمق في تاريخ العلوم سيكتشف أن كثير من العلوم قد مورست قبل أن يوثقها الإنسان ويضع لها الأسس النظرية.<sup>6</sup>

وفيما يلي نستعرض بعض تطبيقات الويب 2.0، وستناولها بإيجاز، حيث أن كل منها يستحق دراسة مستقلة.

### 1.3.1 خدمة الملخص الوافي للموقع (RSS)

هي عبارة عن وسيلة سهلة تمكنك من الحصول على آخر الأخبار فور ورودها على مواقعك المفضلة على شبكة الإنترنت. فبدلاً من فتح صفحات المواقع والبحث عن المواضيع الجديدة، فإن خدمة (RSS) تخبرك بالجديد من أخبار ومواضيع على تلك المواقع فور نشرها.<sup>7</sup>

#### ❖ استخدام خدمة الملخص الوافي (RSS) في المكتبات

تمكن خدمة (RSS) في مجال المكتبات المستفيد من الحصول على أحدث المعلومات تلقائياً، فهي تعد شكلاً جديداً من أشكال تقديم خدمات المكتبات والمعلومات بكفاءة عالية وفعالية عبر شبكة الإنترنت<sup>8</sup> وتتيح العديد من مواقع المكتبات على الشبكة العنكبوتية خدمة الملخص الوافي للموقع (RSS)، وقدمت من خلالها العديد من الخدمات نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

1. إرسال قوائم محتويات الدوريات؛
2. إعلانات وأخبار المكتبة، وما يتعلق بها من سياسة الاستخدام؛
3. التسويق لخدمات وأنشطة المكتبات؛
4. الترويج من خلال إرسال أوامر الترويج للناشرين؛

المدرسة الثانية: ويتزعمها "تيم أوريلي" معلنة أن الشبكة العنكبوتية تشهد تحولاً من حيث المحتوى والتقنيات من الضخامة. قدّمت هذه المدرسة العديد من الدلالات العلمية من حيث التعريف، الهوية والتطبيقات.<sup>4</sup>

فالويب 2.0 هو مساحة تتيح للمستخدمين إنشاء ومشاركة المعلومات على الإنترنت، تمكنهم من التعاون، المحادثة والتفاعل؛ كذلك المشاركة بين المستخدمين وتبادل المحتوى عبر الإنترنت (وثائق، صور... الخ).

### 2.1 المكتبات في جيلها الثاني

لم يتفق المتخصصون والباحثون حول مفهوم أو تعريف محدد للمكتبة في جيلها الثاني والذي كان شغلهم الشاغل على مستوى العالم، والسبب الرئيسي في ذلك أن اللفظ بذاته يحتمل أكثر من معنى واحد.

"إن المكتبة في جيلها الثاني عبارة عن ساحة اجتماعية وتفاعلية منتجة وليست خدمة فقط، قائمة على فلسفة التغيير الدائم والتجريب المستمر سواء في واقعها المادي أو الافتراضي، ويتم إدارة وتنظيم المعلومات فيها بنظم جديدة مفتوحة؛ ذلك في بناء تنظيمي مرن وهيكل إداري منبسط بحيث تكون المسؤولية فيها لا مركزية ولا موزعة، على أن يكون العاملون فيها مؤمنين بما ورد في ميثاق الجيل الثاني من المكتبيين وقادرين على تقديم الخدمات الجديدة مدعومة بالتعليمات والإرشادات، وأن يكون المستفيدون منها مشاركين في خلق المحتوى وتقييمه، والذي من شأنه تقوية شوكة المكتبة وجعلها جاهزة بكل كفاءة وفعالية لمراجعة حاجات عدد أكبر من المستفيدين."<sup>5</sup>

### 3.1 أهم تطبيقات الويب 2.0 المستخدمة في المكتبات

واكب ظهور مصطلح الويب 2.0 العديد من التطبيقات الحديثة في تقديم خدمات الإنترنت، كما ظهرت سبل جديدة للتواصل بين مجتمع مستخدمي الإنترنت، وهو ما جعل البعض يظن خطأً بأن الويب 2.0 تقنية جديدة، ولكن في الواقع أن الويب 2.0 هي فلسفة أو أسلوب جديد لتقديم خدمات الإنترنت يتميز بخصائص معينة من أبرزها تعظيم دور المستخدم.

5. إرسال أوعية المعلومات التي ترد حديثاً؛
6. تتيح للمستفيد معرفة أحدث المعلومات من أكثر من مصدر داخل الموقع الواحد، مثل قواعد البيانات المتاحة من خلال موقع المكتبة، الدوريات الإلكترونية المتاحة أيضاً من خلال الموقع.. الخ

### 2.3.1 استخدام التأليف الحر في المكتبات (الويكي)

يمكن تعريف المدونات بأنها "عبارة عن مواقع واب تظهر عليها تدوينات تتوفر على مداخل مؤرخة ومرتبطة ترتيباً زمنياً -من الأحدث إلى الأقدم- تصاحبها آلية لأرشفة المداخل القديمة ويكون لكل مدخل منها عنوان إلكتروني (URL) دائم لا يتغير منذ لحظة نشره على الشبكة بحيث يُمكن للمستفيد الرجوع متى أراد إلى التدوينة حتى بعد اختفائها من الصفحة الأولى للمدونة. وتشتمل المدونة على النصوص، والصور، ولقطات الفيديو القصيرة، ومواد سمعية والروابط الفائقة. كما تسمح المدونات بالتفاعل بين محرريها وقارئها حيث يمكن لأي من متصفح الانترنت قراءتها والتعليق أو التعليق عليها."<sup>11</sup>

### ❖ استخدامات المدونات في مواقع المكتبات ومؤسسات المعلومات<sup>12</sup>

تستخدم المدونات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية من خلال إنشاء مدونة خاصة بالمكتبة، للتعريف بهدفها و بأنشطتها، ولتوظيفها في تقديم خدمات محددة، كتقديم خدمة الأخبار والإحاطة الجارية، الرد على بعض استفسارات المستفيدين بحيث تجعلهم على اطلاع دائم بما يحدث بالمكتبة أو بما يتعلق باهتماماتهم وعادة تستخدم المدونات في مواقع المكتبات لأغراض عديدة يمكن إجمالها فيما يلي:

1. تقديم معلومات عامة عن المكتبة؛
2. نشر أخبار المكتبة؛
3. التعرف على الإصدارات الحديثة من الكتب والدوريات لمصادر المعلومات الورقية أو الإلكترونية؛
4. إعلام مجتمع المكتبة بالخدمات الجديدة؛
5. تسويق خدمات ومجموعات المكتبة؛
6. تبادل الآراء حول خدمات ومجموعات المكتبة؛
7. مناقشة مصادر المعلومات ومراجعتها؛
8. العمل على نشر الوعي المعلوماتي؛
9. الاستماع لاقتراحات مجتمع المكتبة؛

التأليف التعاوني الحر (Wiki) هو موقع أو مصدر إلكتروني يشارك المجتمع في صياغة وتعديل محتوياته، حيث يسمح لأي مستخدم بإضافة معلومات جديدة أو تعديل المعلومات الموجودة فيه. وقد حقق التأليف الحر انتشاراً كبيراً حتى تفوقت منتجاته على نظيرتها من المصادر الأخرى، ولعل أبرز مثال على ذلك الموسوعة الحرة الويكيبيديا التي تفوقت على موسوعة (Encarta) بشكل واضح. وتشرف على إدارة تطبيقات التأليف الحر مؤسسة ويكيميديا (Wikimedia) التي أصدرت عدة مصادر إلكترونية حرة أشهرها على الإطلاق الموسوعة الحرة (Wikipedia).<sup>9</sup>

### ❖ التأليف التعاوني الحر في المكتبة<sup>10</sup>

1. يسمح فتح مساحة للتأليف التعاوني الحر داخل فهرس المكتبة للمستخدمين بإضافة تعليقات وملخصات لكل وثيقة يتضمنها الفهرس، وذلك على شاكلة ما نجده في موقع (Amazon.com).
2. وفي مجال التنشيط والترغيب في المطالعة، يمكن تصوّر فضاء للإبداع الجماعي في مجال القصة والشعر والمسرح والموسيقى، كأن يدعو المنشط أطفال مكتبات متباعدة إلى كتابة قصة جماعية تتغذى وقائعها وشخصياتها من الإضافات التي يدرجها الصغار.
3. وفي مجال التكوين، يمكن لفضاء التأليف التعاوني الحر أن يعوّض المواد المستخدمة لتأمين الدرس.
4. كما يمكن تركيز تطبيقات الويكي (فضاءات التأليف التعاوني الحر) داخل شبكات الأنترانات بما يسمح باعتماده كوسيلة عمل جماعي في محيط مبني مغلق. وهكذا يخفف الويكي من ازدحام البريد الإلكتروني ويجنب المهني ما ينجز عن عدم تفتّنه إلى رسائل مهمة حجبها كثرة الرسائل. ومن الأمثلة على ذلك، أن يفتح فريق العمل فضاء للتأليف التعاوني الحر بهدف صياغة دليل إجراءات التعامل مع المكتبة في جميع مصالحها وأقسامها.

كما نجد تطبيقات أخرى مثل خدمات التدوين الصوتي (Podcast)، العلامات (Tagging)، فلوكونومي (Floksonomy).

10. تعدّ كأداة للتنمية المهنية للمكتبيين عبر تحديث معلوماتهم واستخدام تقنيات جديدة.

## 2- أخصائي المعلومات في ظل الويب 2.0

## 4.3.1 خدمة التطبيقات المركبة (mashups)

### 1.2 مفهوم أخصائي المعلومات 2.0

عرف سامي مبروك أخصائي المعلومات 2.0 بأنه المكتبي الذي يستخدم تطبيقات وأدوات الويب 2.0 من أجل تقاسم وتشارك الخبرات المهنية، تنمية مصادر المعلومات وتأمين تواصل جيد مع المستفيدين، بالإضافة إلى أنّ دوره قد تضاعف فله مهمة تسيير محيطين ( المحيط التقليدي أو المحيط المادي)، والمحيط 2.0 الذي يتطلب منه مهارات ومعارف جديدة.<sup>16</sup>

هي تطبيق أو أداة تسمح لموقع الويب بتجميع أو إعادة معالجة المعلومات من مصدر خارجي أو أكثر. يسعى هذا التطبيق بشكل عام إلى الحصول على المعلومات من خلال واجهات برمجة التطبيقات (قنوات الوصول أو البوابات) التي افتتحها الناشر الأصلي للمعلومات، ويتم المزج بينها باستخدام تطبيق برمجة الواجهات (API) حيث يمكن للمستخدم التفاعل معها. ومن بين المواقع التي تعتمد تطبيق برمجة الواجهات نجد (Google) حيث يمكن للمستخدمين إدراج خرائط غوغل في مواقعهم الخاصة بالإضافة إلى خدمات أخرى كحالة الطقس وغيرها.<sup>13</sup>

كما يعتبر أخصائي المعلومات 2.0 الوجهة الأولى للمستخدم بحيث يجب أن يكون لديه معرفة قوية حول سلوك المستخدم وميولاته البحثية.

### 5.3.1 الشبكات الاجتماعية

### 2.2 صفات أخصائي المعلومات 2.0

يجب أن يتمتع المكتبي الذي يعمل في بيئة إلكترونية ببعض المهارات التي يمكن تلخيصها في الآتي:

تعدّ الشبكات الاجتماعية مواقع إلكترونية تسمح للأفراد بالتعريف بأنفسهم والمشاركة في شبكات اجتماعية من خلالها يقومون بإنشاء علاقات اجتماعية، وتتكون هذه الشبكات من مجموعة من الفاعلين الذين يتواصلون مع بعضهم بعض ضمن علاقات محددة مثل: صداقات، أعمال مشتركة، أو تبادل معلومات... وغيرها، وتتم المحافظة على وجود هذه الشبكات من خلال استمرار تفاعل الأعضاء فيما بينهم، وهي الشبكات التي تستخدم من أجل إيجاد علاقات جديدة، وتضم عددًا كبيرًا من أسماء المستخدمين غير المعروفة مثل موقع (linkedin).<sup>14</sup>

- ✓ مهارات الإلمام بقواعد البيانات الحديثة وكيفية التعامل معها واستخراج المعلومات المناسبة منها.
- ✓ تدريب المستفيدين على استخدام القواعد والنظم الإلكترونية.
- ✓ العمل على ربط المستخدمين والخبراء في مناقشات حية مع استخدام أحدث وسائل الاتصال لتوصيل المحتوى والمعلومات وتدريب الناس.
- ✓ تحليل المعلومات وتقديمها للمستفيدين.
- ✓ البحث في عدّة مصادر وتقديمها للمستفيدين.
- ✓ على أخصائي المعلومات التعاون مع أعضاء هيئة التدريس والعمل كفريق عمل عند تصميم وإعداد المنهج الإلكتروني لاستكمال ما يحتاجه المنهج من مصادر معلومات وتحديد المهارات المعلوماتية لاستخدامه.<sup>17</sup>
- ✓ تخطيط وتنفيذ ودعم الخدمات الرقمية كتوظيف النظم الحاسوبية والإبحار المعلوماتي وتطبيق الأساليب الحديثة في

❖ استخدام الشبكات الاجتماعية الحر في المكتبات أصبحت في المكتبات واقعا ملموسا حيث أنّ الكثير من المكتبات لديهم صفحات على الفيسبوك، يلخص شامبولت مزايا الشبكات الاجتماعية في المكتبات في النقاط التالية:

1. النهوض بالمكتبة بجعله أكثر تفاعلا مع المستفيدين؛
2. نشر الأرصد من خلال زيادة فرص الوصول إلى الموارد وإمكانية التفاعل عن بعد مع الفهارس أو الاتصال بأمين المكتبة؛
3. تدريب المستخدمين لتطوير المهارات المعلوماتية المتعلقة بالشبكات الاجتماعية وخلق مجموعات افتراضية مع المستفيدين.<sup>15</sup>

على أداة الإستبيان والمقابلة والملاحظة كأدوات لجمع البيانات من ميدان الدراسة.

مجالات الدراسة: من أجل معالجة موضوع الدراسة في إطار واضح يساعد على الوصول إلى الأهداف المسطرة فقد حصرنا مجالاته في العناصر التالية:

■ **المجال الجغرافي:** يتعلق بالحدود المكانية، فالمكان الذي تجرى فيه الدراسة الميدانية هو المكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03 - دالي إبراهيم -

■ **المجال البشري:** ويتمثل في الفئة التي مستها الدراسة وهم المكتبيون.

■ **المجال الزمني:** وهي المدة الزمنية التي استغرقت فيها الدراسة الميدانية وقد تمت في شهري جوان وجويلية من سنة 2018. **مجتمع وعينة الدراسة:** تتكون عينة مجتمع بحث قيد الدراسة من 25 مكتبي.

#### منهج الدراسة وأدواته

إن إعداد أي بحث علمي يتوقف على اختيار المنهج المناسب قصد الوصول إلى نتائج علمية دقيقة وموضوعية، وقد اعتمدنا في إجراء هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج الذي يهتم بتصوير الوضع الراهن وتحديد العلاقات التي توحد بين الظواهر والاتجاهات التي تسير في طريق النمو والتطورات والتغيرات.<sup>20</sup>

#### أدوات جمع البيانات

إنّ الأساليب التي لا يمكن تجاوزها في أي دراسة ذات طابع ميداني هي تلك التي يعمل من خلالها الباحث على وضع الدراسة في إطارها الصحيح وتوفير كافة البيانات التي تخدم القسم الميداني بكل موضوعية. وأهم الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة تكمن فيما يلي: المقابلة، الملاحظة، الإستبيان.

تحليل وتقييم واستخدام وتوصيل المعلومات الرقمية مع صيانتها وحمايتها<sup>18</sup>.

3.2 مجالات وأهداف استخدام أخصائي المعلومات لتطبيقات الويب 2.0<sup>19</sup>

تعتبر تطبيقات الويب 2.0 منصة وفضاء يتبادل فيه أخصائي المعلومات الخبرات والتجارب المهنية، كما يتمّ التواصل مع جمهور المستفيدين من خلال الخدمات التي تقدّمها.

#### 1.3.2 التواصل المهني

من أجل تفعيل التواصل المهني وتنمية المهارات يجب على أخصائي المعلومات أن:

- ✓ يقوم بإنشاء صفحة خاصة به على شبكة التواصل الاجتماعي ويقوم بإثرائها ويدعو أصحابه للمشاركة.
  - ✓ المشاركة في مجموعات مهنية من أجل تبادل الخبرات والمعلومات حول المهنة.
- 2.3.2 تطوير الأداء

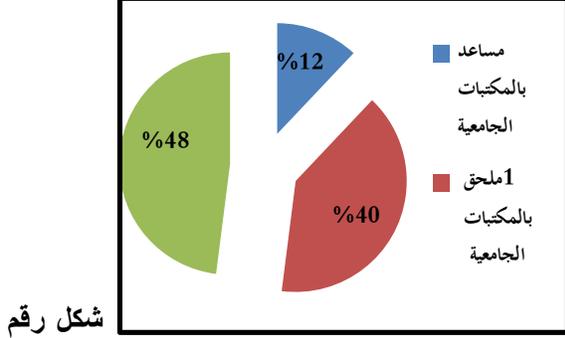
إنّ استخدام تكنولوجيا الويب 2.0 من طرف أخصائي المعلومات فرض عليه ضرورة التحلي بمهارات الويب 2.0 والقيام بالوظائف الناتجة عن تطبيقاته ما يحسن في أدائه بشكل كبير ومستمر.

#### إجراءات الدراسة الميدانية

من خلال هذا الجزء سنتطرق إلى إجراء الدراسة الميدانية وذلك بغية التعرف على استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية في المكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03 -دالي إبراهيم-، بهدف التعرف على أهم التوجهات والإستراتيجيات التي يتبعونها في ظل بيئة الويب 2.0. وذلك انطلاقا من البيانات المستقاة من الدراسة الميدانية والمعتمدة

## المحور الأول: بيانات شخصية

### 1- الرتبة المهنية للمبحوثين



شكل رقم

(01): الرتبة المهنية للمبحوثين

جدول رقم (01): الرتبة المهنية

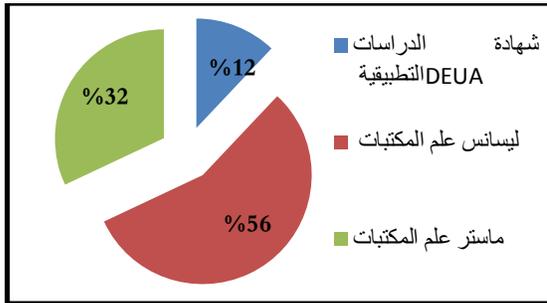
الرتبة	العدد	النسبة %
مساعد بالمكتبات الجامعية	03	12%
ملحق 1 بالمكتبات الجامعية	10	40%
ملحق 2 بالمكتبات الجامعية	12	48%
<b>المجموع</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

### للمبحوثين

متخصص في الإعلام الآلي فنجد متخصص واحد في مجال الصيانة وهذا الذي يعود بالسلب للمكتبة. إن إدخال تطبيقات التكنولوجيا الحديثة في مختلف الوظائف يستلزم تعاون بين المكتبيين ومتخصص في الإعلام الآلي خاصة مع دخول التكنولوجيا المعاصرة في المكتبات.

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن المكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03 - دالي إبراهيم- تحتوي على 25 أخصائي معلومات من مختلف الرتب منها مساعد بالمكتبات الجامعية وملحقي المكتبات من المستوى الأول والثاني إلا أنها لا تحتوي على محافظ المكتبات الجامعية، كما تُسيّر المكتبة من طرف مديرة متخصصة في المجال. فمن الملاحظ أن المكتبة المركزية لم توظف

### 2- المستوى التعليمي للمبحوثين



جدول رقم (02): المستوى التعليمي للمبحوثين. شكل

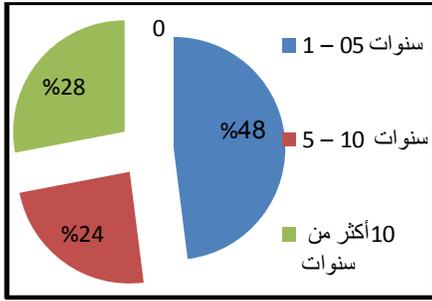
رقم (02): المستوى التعليمي للمبحوثين

المستوى التعليمي	العدد	النسبة %
شهادة الدراسات التطبيقية (DEUA)	03	12%
ليسانس علم المكتبات	14	56%
ماستر علم المكتبات	08	32%
<b>المجموع</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

نستنتج أن المكتبة المركزية قامت بتوظيف متخصصين في مجال علم المكتبات والتوثيق وهذا مؤشر إيجابي لصيرورة نشاط المكتبة وخدماتها إلا أنه نظرا لكثرة المستفيدين في المكتبة يستوجب توظيف عدد أكبر من أهل الإختصاص ليتسنى لهم أن يتقاسموا المهام وليتمكنوا من توظيف تطبيقات الويب 2.0 في المكتبة.

إنّ المتفحص للجدول أعلاه الذي يبين المستوى التعليمي للمبحوثين، نلاحظ أنّ نسبة المكتبيين المتحصلين على شهادة الليسانس في علم المكتبات والتوثيق أخذت الأغلبية الساحقة المقدّرة بـ 56 % ثمّ تليها نسبة 32% للمتحصلين على شهادة الماستر في علم المكتبات بالإضافة إلى 12 % من المتحصلين على شهادة الدراسات التطبيقية الجامعية. من خلال ما سبق

### 3- عدد سنوات الخبرة المهنية



شكل رقم (03): سنوات الخبرة المهنية

### جدول رقم (03): سنوات الخبرة المهنية

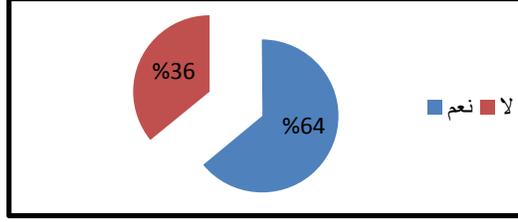
سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
سنوات 1 - 05	12	48%
سنوات 5 - 10	06	24%
أكثر من 10 سنوات	07	28%
المجموع	25	100%

في التكنولوجيات المستعملة في تسيير أنشطة المكتبة، بالإضافة إلى ما لاحظناه من جهتنا أن المكتبي الذي لديه خبرة عمل 10 سنوات وما أكثر لهم دراية جيدة بمعطيات المكتبة من حيث ظروف العمل بها وفئات مستفيديها ونوعية خدمات المعلومات المتاحة لهم. رغم أن هذه النسبة توجي بخبرات ميدانية جيدة إلا أنها يمكن أن تشكل عدم توافق في خبراتها ومكتسباتها النظرية مع مستجدات التكنولوجيات الحديثة وذلك لعدم وجود سياسة التكوين الذاتي والمستمر لأخصائي المعلومات وهو ما يتطلب برمجة دورات تكوينية لمواكبة التطورات الحاصلة في مجال التخصص.

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أعلى نسبة للذين لديهم الخبرة المهنية من 01 إلى 05 سنوات وهو يعادل 48 % ثمّ تليها نسبة 28 % للمكتبيين الذين لديهم الخبرة المهنية الأكثر من 10 سنوات وفي المرتبة الأخيرة نسبة 24 % للذين تتراوح ما بين 5 إلى 10 سنوات. نستنتج من خلال النسب المتوية المذكورة أن سنوات الخبرة العملية بالمكتبة متفاوتة بين المكتبيين وهذا ما يدل على أن المكتبة عملت على تجديد مقوماتها البشرية من خلال عملية التوظيف المستمرة خاصة في الآونة الأخيرة. ومن بين المكتبيين الجدد نجد الذين واكبوا التطورات الحاصلة في مجال المكتبات رغم قلة خبرتهم التي لم تصل 5 سنوات إلا أنهم من المتحكمين

### المحور الثاني: مدى استخدام اختصاصي المعلومات لتطبيقات الويب 2.0

#### 4- معلومات حول استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات



شكل رقم (04): دراية استخدام الويب 2.0

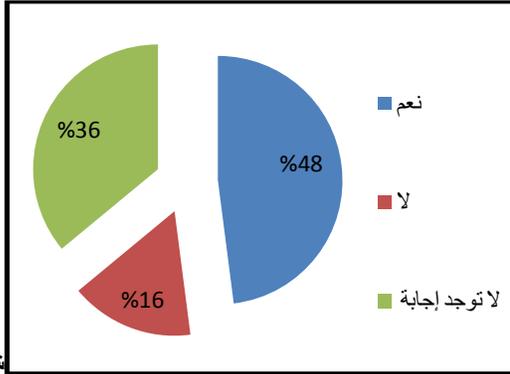
دراية استخدام الويب 2.0	العدد	النسبة %
نعم	16	64%
لا	09	36%
المجموع	25	100%

#### جدول رقم (04): دراية استخدام الويب 2.0

ليست لديهم أية معلومة حول تطبيقات الويب 2.0 وهذا راجع لعدّة أسباب منها انعدام برمجة دورات تكوينية ورسكلة أخصائي المعلومات.

من خلال الجدول أعلاه يتبيّن أنّ 64 % من المكتبيين على دراية حول استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات فهم الفئة المطلعة على المستجدات في التخصص، في حين نجد أنّ 36 %

#### 05 – توفر البنية التحتية لتكنولوجيا الإعلام والاتصال كافية لاستخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات



شكل رقم

(05)توفر البنية التحتية لاستخدام الويب 2.0

#### جدول رقم (05)توفر البنية التحتية لاستخدام الويب 2.0

استخدام الويب 2.0	التكرار	النسبة %
نعم	12	48%
لا	04	16%
لا توجد إجابة	09	36%
المجموع	25	100%

الشخصية وهذا من شأنه أن يعرقل عمل المكتبي فيما يخص توظيف تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات.

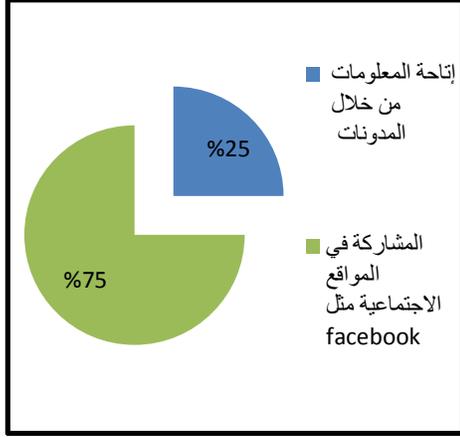
من خلال تحليل الجدول أعلاه يتبيّن لنا أنّ نسبة 48 % يقرون أنّ ما تتوفر عليه المكتبات من بنية تحتية لتكنولوجيا الإعلام والاتصال كافية لاستخدام تطبيقات الويب 2.0 بالمكتبة في حين نجد أنّ نسبة 16% لا يكتفون بما تمتلكه المكتبة من بنية تحتية لاستخدام الويب 2.0، وهناك نسبة 36 % بدون إجابة. إلا أنه من خلال الملاحظات الشخصية فالمكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03 –دالي ابراهيم- لا تمتلك بنية تحتية ملائمة لتبني خدمات الويب 2.0. فأبسط مثال المكتبة تفتقر للحواسيب

#### 06- أهم تطبيقات الويب 2.0 التي يعرفها أخصائي المعلومات في المكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03

من خلال الدراسة والمقابلة التي أجريناها مع المكتبيين توصلنا إلى أهم التطبيقات التي يعرفها الأخصائيون والمتمثلة في المدونات الالكترونية، خدمة التأليف الحرّ، تطبيق النص الوافي (RSS)،

الشبكات الاجتماعية، تطبيقات اليقظة، تطبيقات المحادثة. والشخصي، و البعض الآخر أطلع عليها من خلال الدراسات والمقالات التي تناولت مواضيع الويب 2.0. فالبعض له دراية بهذه التطبيقات من خلال الاستعمال

### 07- أهم تطبيقات الويب 2.0 التي يتم استعمالها للتواصل مع المستخدمين



شكل رقم (06): تطبيقات الويب 2.0 المستعملة

### جدول رقم (06): تطبيقات الويب 2.0

#### المستعملة

الوافي (RSS) والموقع الالكتروني للمكتبة فلا توجد فيما إجابة للمبحوثين، فهذه الأخيرة هي في طور الإنجاز. وما نستخلصه حول تطبيقات الويب 2.0 الأكثر استعمالا هو مواقع التواصل الاجتماعي خاصة الفيسبوك ثم تأتي المدونات الشخصية لأن أغلب المستخدمين يستخدمون الأنترنت خاصة منها المواقع الاجتماعية للتواصل مع غيرهم.

النسبة %	التكرار	التطبيقات المستعملة
25%	05	إتاحة المعلومات من خلال المدونات
-	-	استخدام النص الوافي (RSS)
75%	15	المشاركة في المواقع الاجتماعية (Facebook)
-	-	الإجابة على الاستفسارات عبر موقع المكتبة
100%	20	المجموع

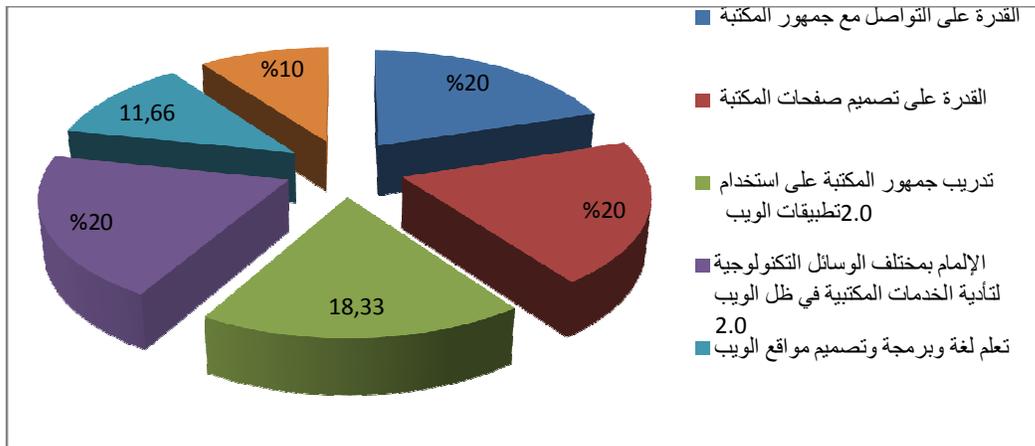
من خلال الجدول الذي يبين أهم تطبيقات الويب 2.0 التي يتم استعمالها للتواصل مع المستخدمين أعرب أغلب المبحوثين والمقدرة نسبتهم 75% عن مشاركتهم وتواصلهم مع المستخدمين عبر المواقع الاجتماعية مثل (Facebook) الخاص بالمكتبة، فيما تتواصل نسبة 25% من المبحوثين مع المستخدمين عبر المدونات الشخصية، أما التطبيقات الأخرى كاستخدام النص

### 8- أهم المؤهلات التي يجب أن يتحلى بها أخصائي المعلومات في ظلّ الويب 2.0

النسبة %	التكرار	مؤهلات أخصائي المعلومات في ظلّ الويب 2.0
20%	12	القدرة على التواصل مع جمهور المكتبة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي
20%	12	القدرة على تصميم صفحات المكتبة من خلال الموقع

الإلكتروني		
11	18,33%	تدريب جمهور المكتبة على استخدام تطبيقات الويب 2.0 وذلك لخلق جو من التفاعل الأكاديمي
12	20%	الإلمام بمختلف الوسائل التكنولوجية لتأدية الخدمات المكتبية في ظل الويب 2.0
07	11,66%	تعلم لغة وبرمجة وتصميم مواقع الويب
06	10%	القدرة على تقييم المعلومات التي تقدم للمستفيدين مع ضمان احترام حقوق المؤلف
60	100%	<b>المجموع</b>

جدول رقم (07): مؤهلات أخصائي المعلومات 2.0



شكل رقم (07): مؤهلات أخصائي المعلومات 2.0

وبرمجة وتصميم مواقع الويب بنسبة 11,66% وأخيرا القدرة على تقييم المعلومات التي تقدم للمستفيدين مع ضمان احترام حقوق المؤلف بنسبة 10%. من خلال ما سبق نستنتج أن معظم المتخصصين في المكتبة متمكنين من استخدام تقنيات التواصل الاجتماعي سواء من خلال صفحة المكتبة أو بشكل شخصي، كما أبدى معظمهم إمكانية إنشاء صفحات المكتبة في الموقع الإلكتروني، فيما كانت النسبة ضعيفة من إجابات المبحوثين حول تعلم لغة وبرمجة وتصميم مواقع الويب حيث يعتبرونها خاصة بمجال الإعلام الآلي إلا أن أخصائي المعلومات ملزم بتعلم كل ما يخص تكنولوجيا المعلومات لأنها جزء لا يتجزأ من علم

تشير نتائج تحليل البيانات عن أهم المؤهلات التي يجب أن يتحلى بها أخصائي المعلومات في ظل الويب 2.0 كما هو موضح في الجدول الأعلى والشكل البياني المرافق له حيث جاءت في الصدارة كل من القدرة على التواصل مع جمهور المكتبة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك القدرة على تصميم صفحات المكتبة من خلال الموقع الإلكتروني، أيضا الإلمام بمختلف الوسائل التكنولوجية لتأدية الخدمات المكتبية في ظل الويب 2.0 بنسب متساوية قدرت ب 20%؛ تليه بعد ذلك تدريب جمهور المكتبة على استخدام تطبيقات الويب 2.0 وذلك لخلق جو من التفاعل الأكاديمي بنسبة 18,33%؛ بعدها تعلم لغة

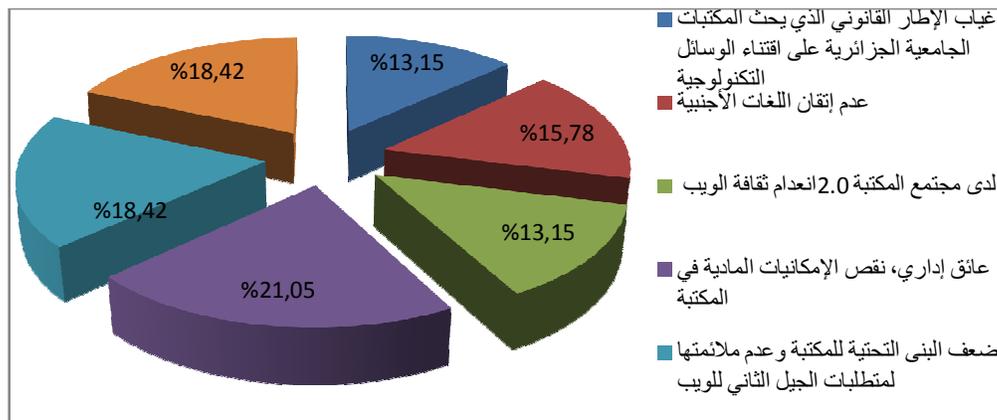
المكتبات. كما أنّ أخصائي المعلومات يجب أن يقيم المعلومة قبل احترام الملكية الفكرية وحقوق المؤلف. تقديمها للمستفيدين من خلال قنوات الويب 2.0 لكي يضمن

### المحور الثالث : المشاكل التي تحول دون توظيف تطبيقات الويب 2.0

#### 9- المشاكل التي تعيق عملية توظيف تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات

النسبة %	التكرار	المشاكل التي تعوق توظيف الويب 2.0 في المكتبات
13,15%	05	غياب الإطار القانوني الذي يحث المكتبات الجامعية الجزائرية على اقتناء الوسائل التكنولوجية الحديثة
15,78%	06	عدم إتقان اللغات الأجنبية
13,15%	05	انعدام ثقافة الويب 2.0 لدى مجتمع المكتبة
21,05%	08	عائق إداري، نقص الإمكانيات المادية في المكتبة
18,42%	07	ضعف البنى التحتية للمكتبة وعدم ملائمتها لمتطلبات الجيل الثاني للويب
18,42%	07	انتشار ظاهرة الأمية التقنية لدى المكتبيين
100%	38	المجموع

جدول رقم (08):المشاكل التي تعيق توظيف الويب 2.0 في المكتبات



شكل رقم (08):المشاكل التي تعوق توظيف الويب 2.0 في المكتبات

عدم وضع إدارة الجامعة المكتبة ضمن أولوياتها على الرغم من أهميتها.

نقص الإمكانيات المادية خاصة منها مختلف الأجهزة.

معظم المكتبيين -المبحوثين- لهم دراية حول استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات.

من أهم تطبيقات الويب 2.0 المستعملة في المكتبة للتواصل والمشاركة مع المستخدمين هي المواقع الاجتماعية خاصة الفاييسبوك ثم المدونات الشخصية، حيث نلاحظ عدم استعمال التطبيقات الأخرى.

أغلبية المتخصصين في المكتبة متمكنين من استخدام تقنيات التواصل الاجتماعي بحيث تعتبر نقطة مهمة في عالم الويب 2.0. على ضوء ما أسفرت عليه الدراسة من نتائج استطعن التوصل إلى مجموعة من الاقتراحات التي من شأنها أن تحسن من أداء أخصائي المعلومات وكيفية تبني تطبيقات الويب 2.0 التي نوجزها فيما يلي:

☞ ضرورة السعي للتطوير من الخدمات التي تقدمها المكتبات باستخدام التقنيات والتطبيقات وشبكة الاتصالات الحديثة لجذب مزيد من المستخدمين للمكتبات بجميع فروعها وتخصصاتها:

☞ ضرورة إلمام أخصائي المعلومات بما هو جديد ومتطور لاستغلاله في تطوير خدمات المكتبة وعدم الاكتفاء بما يطلبه المستفيد بل السعي وراء ابتكار خدمات حديثة وتقديمها لهم:

☞ ضرورة التنمية المهنية الدائمة والدورات التدريبية المستمرة لأمن المكتبة حتى يستطيع أن يواكب التطور في مجال التكنولوجيا ويجد له مكان ثابت ووضع مستقر بين تيار النهضة الحالي:

☞ ضرورة الإلمام الدائم بتطبيقات شبكة الإنترنت والبرامج المتكاملة لهذه التطبيقات وخاصة المجانية منها مثل تطبيقات الويب 2.0 للعمل على توفير ميزانية المكتبة مع تقديم خدمات متطورة:

☞ عقد ندوات وحلقات نقاش لتعريف المستخدمين بالمكتبة وبالخدمات الجديدة التي يقترحها الأخصائي لفتح باب الاجتهاد والاستفادة من آراء المستخدمين ودفعهم للمشاركة بفاعلية مع المكتبة:

- إن الجواب عن المشاكل التي تعيق عملية توظيف تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات، يوضحه الجدول رقم (08) والشكل البياني المرافق له إذ أن أغلبية المبحوثين أكدوا على عنصر عائق إداري، نقص في الإمكانيات المادية في المكتبة بنسبة 21.05% بعدها يتبين مشكل ضعف البنى التحتية للمكتبة وعدم ملائمتها لمتطلبات الجيل الثاني للويب كذلك انتشار ظاهرة الأمية التقنية لدى المكتبيين بنسب متساوية ب18,42%، ثم هناك من يرى عائق عدم إتقان اللغات الأجنبية بنسبة 15,78%، وأخيرا غياب الإطار القانوني الذي يحث المكتبات الجامعية الجزائرية على اقتناء الوسائل التكنولوجية الحديثة وكذلك انعدام ثقافة الويب 2.0 لدى مجتمع المكتبة بنسب متساوية ب 13,15%. نستخلص مما سبق أن مختلف المشاكل التي تعيق عملية توظيف تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات راجع إلى تهميش المكتبة من قبل الإدارة إضافة إلى افتقار المكتبة إلى الأجهزة المادية الأولية التي تعد من الأمور الأساسية لبناء البنية التحتية، كما تعتبر اللغات الأجنبية عائقا أمام المتخصصين فمنهم من لا يجيد اللغات رغم مستواهم الجامعي العالي. كما يعاني أخصائي المعلومات من الأمية التقنية وذلك نتيجة تخوفهم من التقرب للتكنولوجيات بما فيها تكنولوجية الويب 2.0. ومن المشاكل التي ذكرها المبحوثين هي غياب برامج التكوين المستمر للموظفين خاصة فيما يخص بعض التطبيقات الحديثة، وعدم دراية القائمين والمسيرين من مدراء ومحافظين ورؤساء المصالح بتكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومن بين النقائص أيضا تجاهل تجارب الدول الرائدة في المجال.

#### الخاتمة

في ظل ما سبق وبعد معالجة موضوع تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية في المكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03 - دالي إبراهيم - أنموذجا. خلصت الدراسة على الاستنتاجات التالية:

- أخصائي المعلومات في مكتبة الجزائر 03 - دالي إبراهيم - لا يتلقى دورات تكوينية ولا رسكلة.
- تفتقر المكتبة إلى البنى التحتية وهذا من شأنه أن يعيق عمل المكتبيين خاصة مع دخول التكنولوجيات الحديثة في المكتبات وتطبيق الويب 2.0.

- ← ضرورة نشر ثقافة الويب 2.0 مع تقديم الخدمات التفاعلية التعليم المرتد وهذا هام لمعرفة الانطباع والاحتياج لمستخدمي الخدمات الحديثة في المكتبات وهو عنصراً هاماً يجعل المكتبة تتطور من أدائها.
- لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة إعطاء صورة واضحة عن تصورات أخصائي المعلومات في المكتبة المركزية لجامعة الجزائر 03 -دالي ابراهيم- حول الويب 2.0 وتطبيقاته للرفع وتطوير من خدمات المكتبة وذلك لخلق جوّ من الحوار والتفاعل والمشاركة الأكاديمية مع المستخدمين.
- قائمة المراجع
- 1-للكتب
- ← محمد الطيب، ألاء جعفر الصادق. تكنولوجيا الويب 2.0 في مؤسسات المعلومات = web 2.0 and technology -.الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2012.
- ← محمد الطيب، ألاء جعفر الصادق؛ موسى، غادة عبد المنعم. المكتبة في جيلها الثاني (الفلسفة-النشأة- المفهوم- البيئة). الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2015.
- ← الديبسي عبد الكريم علي ؛ زهير ياسين. دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية، قسم الصحافة والإعلام.-عمان: جامعة البتراء، 2012.
- ← يوسف، مصطفى القاضي. مناهج البحوث وكتابتها. - الرياض: دار المريخ، [د.ت].
- 2- الرسائل والأطروحات الجامعية
- ← بن زكة، وسام. اختصاصي المعلومات في ظل الويب 2.0: الجاهزية وإمكانية التطبيق. أطروحة الدكتوراه. علم المكتبات والتوثيق: جامعة قسنطينة، 2015.
- ← دعي، أحمد. التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال الشبكات الاجتماعية. مذكرة ماجستير: علم المكتبات والتوثيق. الجزائر: جامعة وهران 01 أحمد بن بلة: 2015
- 3-أعمال المؤتمرات
- ← العيساني ، هدى بنت سالم بن سعيد. واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل أخصائي المعلومات بالمكتبات الأكاديمية بجامع السلطان قابوس. أعمال المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم). المغرب. ديسمبر 2009.
- ← مقناني، صبرينة. الواقع المني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة 1 و 2 في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة، المؤتمر الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، بالتعاون مع جامعة طيبة. مهنة ودراسات المكتبات والمعلومات: الواقع والتوجهات المستقبلية. المدينة المنورة (السعودية). 26-27 نوفمبر 2013 ص. 2018
- 4-الويبوغرافيا
- ← خليفة، محمود عبد الستار. الجيل الثاني من خدمات الإنترنت : مدخل إلى دراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0 -. cybrarians journal - ع 18 (مارس 2009). -تاريخ الاطلاع <01-07-2018>. -متاح في: [http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=382:-20-20-&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=382:-20-20-&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59)
- ← رويس جلال. المكتبات في بيئة الويب 2.0- أو مكتبات الجيل الثاني. مدونة مجلة le mineur majeur متاح على الخط [http://mineurmajeur.blogspot.com/2013/03/20\\_21.html](http://mineurmajeur.blogspot.com/2013/03/20_21.html) (تاريخ الاطلاع 04-03-2018)
- ← فهارس الجيل الثاني من المكتبات. متاح على الموقع <http://alyaseer.net/vb/showthread.php?t=47152> (تاريخ الاطلاع 01-07-2018)
- ← قشاشة، أسامة. تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات : الويكي- . cybrarians journal ع 18 (مارس 2009) . - تاريخ الإتاحة < 04-07-2018 . - متاح في : [http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=381:-20-&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=381:-20-&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59)
- ← متولى، أحمد سعيد أحمد. استخدام تقنية"الملخص الوافي للموقع RSS " Rich site summary في مواقع المكتبات ومرافق المعلومات -. Cybrarian Journal -. ع 21، ديسمبر 2009 . - تاريخ الاطلاع < 03-07-2018 > متاح في: [http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=490%3A-q-q-rss-rich-site-summary-&catid=144%3A2009-05-20-09-53-29&Itemid=62](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=490%3A-q-q-rss-rich-site-summary-&catid=144%3A2009-05-20-09-53-29&Itemid=62)
- ← المقدمي، عبد الرزاق. من المكتبات الرقمية إلى المكتبات 2.0. متاح على الخط <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01214182/document> (تاريخ الاطلاع 09-12-2018)
- ← المكتبات في بيئة الويب 2.0 أو مكتبات الجيل الثاني. متاح على الخط

➤ Bathelot. B. Définition: Mashup[en ligne].Disponible sur le lien: <https://www.definitions-marketing.com/definition/mashup/>.(consulté le 04-07-2018).

### الهوامش

>[http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=490%3A-q-q-rss-rich-site-summary-&catid=144%3A2009-05-20-09-53-29&Itemid=62](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=490%3A-q-q-rss-rich-site-summary-&catid=144%3A2009-05-20-09-53-29&Itemid=62)<  
<sup>9</sup>قشاشة، أسامة. تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات : الويكيز. - cybrarians journal ع 18 (مارس 2009). - تاريخ الاثاحة <07-04-2018 . >متاح في :  
[http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=381:-20-&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=381:-20-&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59)

<sup>10</sup>المكتبات في بيئة الويب 2.0 أو مكتبات الجيل الثاني. متاح على الخط [http://mineurmajeur.blogspot.com/2013/03/20\\_21.html](http://mineurmajeur.blogspot.com/2013/03/20_21.html)

(تاريخ الاطلاع 2018-07-03)

<sup>11</sup>رويسي جلال. المكتبات في بيئة الويب 2.0 - أو مكتبات الجيل الثاني. مدونة مجلة le mineur majeur متاح على الخط [http://mineurmajeur.blogspot.com/2013/03/20\\_21.html](http://mineurmajeur.blogspot.com/2013/03/20_21.html) (تاريخ الاطلاع 2018-03-04)

<sup>12</sup>رويسي جلال. المكتبات في بيئة الويب 2.0 - أو مكتبات الجيل الثاني. المرجع السابق

<sup>13</sup>B.Bathelot. Définition: Mashup[en ligne].Disponible sur le lien: <https://www.definitions-marketing.com/definition/mashup/>.(consulté le 04-07-2018).

<sup>14</sup>الديبسي عبد الكريم علي : زهير ياسين. دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية، قسم الصحافة والإعلام. -عمان: جامعة البتراء، 2012.ص.71

<sup>15</sup>المقدمي، عبد الرزاق. من المكتبات الرقمية إلى المكتبات 2.0. متاح على الخط <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01214182/document> (تاريخ الاطلاع 2018-12-09)

<sup>16</sup>بن زكاة، وسام. اختصاصي المعلومات في ظل الويب 2.0: الجاهزية وإمكانية التطبيق. أطروحة الدكتوراه. علم المكتبات والتوثيق: جامعة قسنطينة، 2015. ص.74

[http://mineurmajeur.blogspot.com/2013/03/20\\_21.html](http://mineurmajeur.blogspot.com/2013/03/20_21.html)

(تاريخ الاطلاع 2018-07-03)

➤ ميلود، العربي بن حجار أدوار اختصاصي مركز مصادر التعلم في عصر التكنولوجيا الحديثة. - Cybrarian Journal - ع 25، يونيو 2011. - تاريخ الاطلاع >04-07-2018 متاح في [http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=474:2011-08-12-00-24-29&catid=239:2011-08-12-00-01-42](http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=474:2011-08-12-00-24-29&catid=239:2011-08-12-00-01-42)<

➤ الهزاني، نورة بنت ناصر. الجيل الثاني من الويب وأثره على علم المكتبات والمعلومات. متاح على الخط <https://frama.link/9DS9P0Ar>. (تاريخ الاطلاع 2018-07-03)

<sup>1</sup>خليفة، محمود عبد الستار. الجيل الثاني من خدمات الإنترنت : مدخل إلى دراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0. - cybrarians journal - ع 18 (مارس 2009). - تاريخ الاطلاع >01-07-2018 <. متاح في: [http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=382:-20-20-&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=382:-20-20-&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59)

<sup>2</sup>العبساني ، هدى بنت سالم بن سعيد. واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل أخصائي المعلومات بالمكتبات الأكاديمية بجامع السلطان قابوس. أعمال المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ( اعلم). المغرب. ديسمبر 2009.

<sup>3</sup>دعي، أحمد، 2015. التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال الشبكات الاجتماعية. ماجستير. علم المكتبات والتوثيق. الجزائر: جامعة وهران 01 أحمد بن بلة. ص. 81

<sup>4</sup>محمد الطيب، آلاء جعفر الصادق. تكنولوجيا الويب 2.0 في مؤسسات المعلومات = web 2.0 and technology -. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2012. ص. 282-283

<sup>5</sup>محمد الطيب، آلاء جعفر الصادق؛ موسى، غادة عبد المنعم. المكتبة في جيلها الثاني (الفلسفة-النشأة- المفهوم- البيئة). الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2015. ص. 83

<sup>6</sup>خليفة، محمود عبد الستار. الجيل الثاني من خدمات الإنترنت: مدخل إلى دراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0. المرجع السابق

<sup>7</sup>الهزاني، نورة بنت ناصر. الجيل الثاني من الويب وأثره على علم المكتبات والمعلومات. متاح على الخط <https://frama.link/9DS9P0Ar>. (تاريخ الاطلاع 2018-07-03)

<sup>8</sup>متولي، أحمد سعيد أحمد. استخدام تقنية"الملخص الوافي للموقع RSS " Rich site summary في مواقع المكتبات ومرافق المعلومات. - Cybrarian Journal - ع 21، ديسمبر 2009. - تاريخ الاطلاع >03-07-2018 < متاح في:

<sup>17</sup> ميلود، العربي بن حجار أدوار اختصاصي مركز مصادر التعلم في عصر

التكنولوجيا الحديثة-Cybrarian Journal. ع 25، يونيو 2011. تاريخ  
الاطلاع> 2018-07-04 متاح في >

[http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=474:2011-08-12-00-24-](http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=474:2011-08-12-00-24-29&catid=239:2011-08-12-00-01-42)

[29&catid=239:2011-08-12-00-01-42](http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=474:2011-08-12-00-24-29&catid=239:2011-08-12-00-01-42)<

<sup>18</sup> مقناني، صبرينة. الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية

لجامعتي قسنطينة 1 و 2 في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة، المؤتمر

الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، بالتعاون مع

جامعة طيبة. مهنة ودراسات المكتبات والمعلومات: الواقع والتوجهات

المستقبلية. المدينة المنورة(السعودية). 26-27 نوفمبر 2013 ص. 2018

<sup>19</sup> بن زكة، وسام. اختصاصي المعلومات في ظل الويب 2.0: الجاهزية

وإمكانية التطبيق. المرجع السابق

<sup>20</sup> يوسف، مصطفى القاضي. مناهج البحوث وكتابتها. - الرياض: دار

المريخ، [د.ت]. ص. 107